



## Bestell- und Bezahlssystem der Mittagsverpflegung

So funktioniert das Verfahren:



### 1. Bezahlen

Sie überweisen einen von Ihnen selbst bestimmten Betrag auf ein Konto der Stadt Herzogenrath bei der Sparkasse Aachen, das für Mittagsverpflegung an der Gesamtschule eingerichtet wurde. Ein Mittagessen kann nur dann bestellt werden, wenn **genügend Geld** für eine entsprechende Mahlzeit **auf dem Konto** ist. Sobald der Betrag dem Mittagsverpflegungskonto der Schule gutgeschrieben wurde, erhält Ihr Kind die Chipkarte im Sekretariat.

**Bitte berücksichtigen Sie bei der ersten Überweisung, das Kartenpfand in Höhe von 5,00 Euro.**

Kontoinhaber:	Stadt Herzogenrath
Konto-Nr.:	1070177223
BLZ:	39050000
IBAN:	DE87390500001070177223
BIC:	AACSDE33
Verwendungszweck 1. Zeile:	Buchungsnummer: <b>298-XXXXXXX</b>
	Kartennummer:
Verwendungszweck 2. Zeile:	Vor- und Nachname Ihres Kindes:
	Geburtsdatum Ihres Kindes:
	(Bitte die Punkte dabei nicht vergessen)

Bitte beachten Sie, dass der Betrag Ihrem Kind nur dann abgebogen werden kann, wenn Sie die Daten in der oben beschriebenen Form eingeben. Innerhalb von 4 bis 5 Tagen steht der von Ihnen eingezahlte Betrag Ihrem Kind für den Verzehr zur Verfügung. Sie oder Ihr Kind können dann auf der Bestellseite im Internet das Essen buchen.

### 2. Vorbestellen

Wie viele andere Schulen der Städteregion Aachen arbeiten wir eng mit der Sparkasse Aachen zusammen. Um Essen zu bestellen, gehen Sie bitte auf die Seite [www.sparkasse-aachen.de/schulverpflegung](http://www.sparkasse-aachen.de/schulverpflegung). Sie wählen als Standort „Gesamtschule Kohlscheid“ aus und geben Sie die unten beschriebenen Zugangsdaten ein. Auf dieser Seite können Sie bequem das Essen im Voraus bestellen und die Verwaltung der eingezahlten Beträge nachvollziehen.

Für die Anmeldung verwenden Sie bitte: **Benutzername: Buchungsnummer**  
**Passwort: Geburtsdatum Ihres Kindes**

Beim ersten Besuch dieser Seite sollten Sie das vorgegebene Passwort durch ein individuell gewähltes in der Rubrik „Profil“ ersetzen. In der Rubrik „Profil“ können Sie auch einstellen, ob Sie sich z.B. per Mail benachrichtigen lassen wollen, wenn das Guthaben der Karte unter einen bestimmten Betrag sinkt, um die Karte rechtzeitig wieder aufzuladen, damit Ihr Kind weiterhin Essen bestellen kann. Darüber hinaus können Sie einsehen, welche Beträge eingezahlt wurden, wie hoch der aktuelle Kontostand ist und wie viele Mahlzeiten Ihr Kind bestellt bzw. abgeholt hat. Der aktuelle Speiseplan wird zwei Wochen im Voraus vom Caterer eingestellt.

Durch Anklicken des entsprechenden Gerichts kann dieses bestellt werden. Der Bestellvorgang muss durch Abschicken der Bestellung auf der Kassenseite abgeschlossen werden. Die Bestellung muss bis 12.00 Uhr am Vortag erfolgen.

Falls Ihr Kind erkrankt oder aus einem anderen Grund an einem Tag nicht in der Schule ist, kann das Essen bis 7.30 Uhr noch für den selben Tag von Ihnen oder Ihrem Kind auf der Bestellseite storniert werden. Der Betrag für dieses Essen wird dann wieder Ihrem Konto gutgeschrieben.

### 3. Essen abholen

Bei der Essensausgabe geht Ihr Kind erst an das Chipkartenlesegerät bei der Essensausgabe in der Mensa und identifiziert sich mit der Chipkarte. Das Ausgabepersonal sieht auf einem Monitor, ob und welches Essen bestellt wurde. Dann bekommt Ihr Kind das für diesen Tag bestellte Essen.

Bitte sorgen Sie dafür, dass Ihr Kind an den Tagen, an denen es Essen bestellt hat, auch immer die Chipkarte bei sich hat. Wenn das Essen bestellt ist und nicht abgeholt wird, kann der Betrag leider nicht mehr erstattet werden.

### 4. Kiosk

Mit der Chipkarte können die Schülerinnen und Schüler solange das Guthaben es zulässt, auch die Angebote des Kiosks erwerben. Die Eltern haben die Möglichkeit, bestimmte Warengruppen zu sperren und die tägliche Umsatzhöhe für das Kioskangebot zu begrenzen (Einstellungen sind im Profil möglich).